

Les dispositifs d'écoute et d'accueil des jeunes dans les EPE

Écoute téléphonique

Fil Santé jeunes : 3224
ou depuis portable : 01 44 93 30 74
Jeunes violence écoute : 0 808 807 700
Inter Service Parents : 01 44 93 44 93

Lieux d'accueil

Points accueil écoute jeunes (PAEJ), Espace jeunes, Maisons départementales des Adolescents (MDA), permanences locales de proximité, collèges...

Entretiens personnalisés

Consultations pour pré-adolescents, adolescents ou jeunes adultes, pour parents et pour parents/adolescents :
> aide à l'orientation scolaire,
> médiation des relations à l'adolescence entre jeunes et adultes,
> accompagnement psychologique.

Conseil et accompagnement de projets

pour l'Éducation Nationale, pour les Centres sociaux, les collectivités locales, les associations, ...

Formations thématiques

pour des jeunes, pour des adultes. Analyses de la pratique et supervision d'équipes de professionnels.

Actions de prévention

sur les conduites à risques, le décrochage scolaire, les ruptures familiales, les violences.

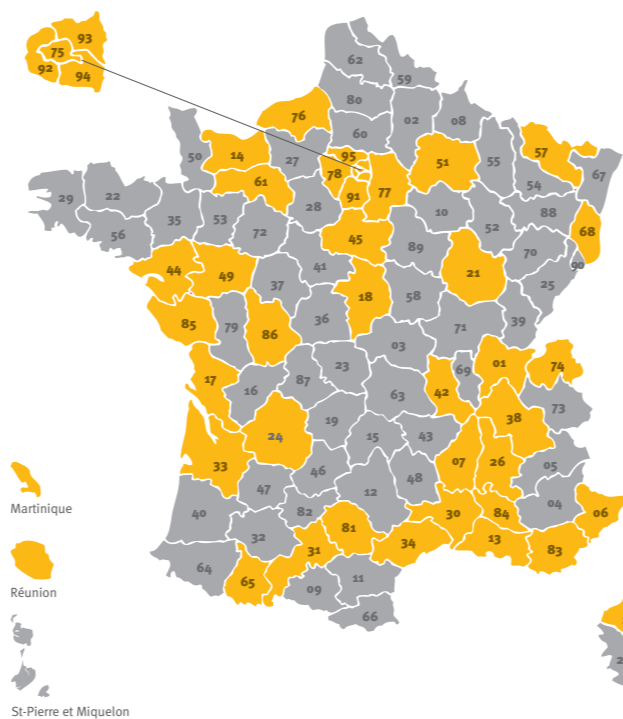
Informations sur le soutien à la parentalité, la citoyenneté, la sexualité et la vie amoureuse...

Animations collectives

Conférences, soirées-débats, groupes de parole, groupes d'échange, « soirée tchatche », ...

Observatoire des besoins des familles et des professionnels.

LE RÉSEAU DES EPE EN FRANCE



40

associations au service des parents, des jeunes, des familles et des professionnels qui œuvrent dans une démarche de co-éducation

Le réseau des EPE bénéficie des soutiens

des ministères de la Ville, de l'Éducation, de la Jeunesse, de la Culture, de la Caisse nationale des allocations familiales, de la Direction générale de la cohésion sociale, des collectivités territoriales, de partenaires privés.

Les Écoles des parents et des éducateurs sont agréées jeunesse et éducation populaire et éducation nationale

FNEPE



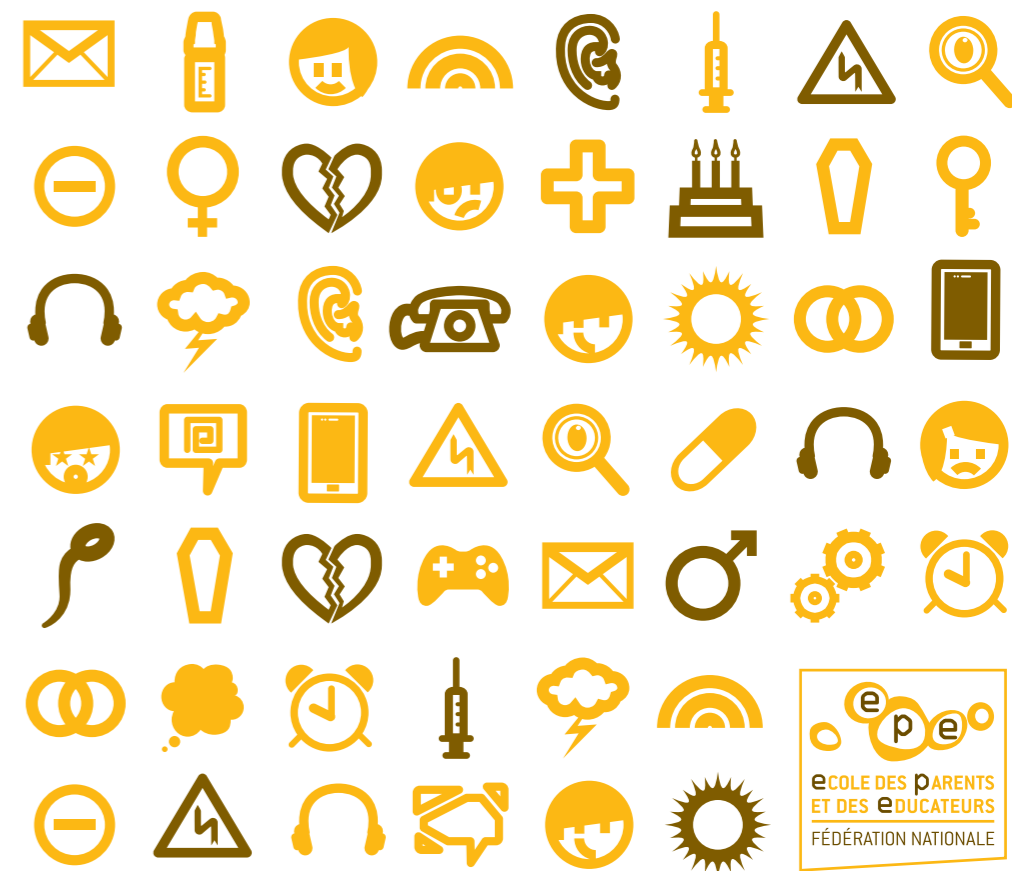
180 bis, rue de Grenelle | 75007 Paris
Tél. : 01 47 53 62 70
Fax : 01 47 53 62 84
contact@ecolesdesparents.org

Votre EPE

www.ecolesdesparents.org

L'accueil et l'écoute des jeunes dans les EPE

Des équipes de professionnels et de bénévoles fédérées par un réseau associatif, spécialistes de l'écoute et de l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.



“ Agir pour les parents, agir pour les jeunes. Du soutien à la parentalité au soutien du sujet ”.

BERNARD BIER, CÉCILE EMSSELLEM, CAHIERS DE L'ACTION INJEP.

UN RÉSEAU FÉDÉRÉ PAR DES VALEURS COMMUNES

La singularité de notre réseau associatif tient au fait que toutes les Écoles des parents et des éducateurs partagent et mettent en pratique les valeurs fondamentales de l'Éducation populaire. Pour les EPE, la co-éducation se vit dans les rencontres. Les pratiques des professionnels auprès des jeunes s'enrichissent de l'accueil de leurs parents et réciproquement.

Respect	Un accueil égalitaire, une écoute bienveillante et une absence de jugement.
Ouverture	Un environnement d'échange qui permet à chacun d'être soi, de rencontrer l'autre dans sa singularité et de partir à la découverte d'autres représentations que les siennes.
Neutralité	Confidentialité et liberté de parole, dans un lieu neutre.
Adaptabilité	Considération de la personne dans sa globalité, son histoire, son environnement social, économique et familial.

ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER LES JEUNES

Qu'il s'agisse de soucis quotidiens, de la scolarité, de problèmes amoureux ou affectifs, de sexualité, de la relation avec un parent, [...] tous les moments de la vie d'un adolescent ou d'un jeune adulte peuvent être sources de questions, d'angoisses, de tristesse, de stress, de mal-être, [...]. Les Écoles des parents et des éducateurs accompagnent et aident les jeunes dans leurs difficultés, petites ou grandes, avec une démarche pédagogique et éducative non normative où chaque jeune bénéficie d'une écoute et/ou d'un accompagnement unique et adapté.

Jeunes	“ personne ne me comprend ”, “ je change, tu changes ”, “ avec mes parents c'est difficile ”,	“ je suis « love » ”, “ que l'on me fasse confiance ! ” [...]
Parents	“ je ne le (la) comprend plus ”, “ il (elle) ne veut plus aller au collège ”,	“ mon fils m'inquiète ”, “ je n'en peux plus ! ” [...]
Professionnels	“ est-ce que je peux vous adresser cette situation ? ”, “ connaissez-vous une association de parents d'enfants dyslexiques ? ”, “ je rencontre une difficulté avec un adolescent et ses parents. Si je les reçois ensemble c'est la foire d'empoigne, pouvez-vous m'aider ? ” [...]	

Les Écoles des parents et des éducateurs accompagnent les professionnels et les bénévoles en lien avec des jeunes, en proposant écoute, conseil et formation.

Des rencontres pour “ grandir ” et “ faire grandir ”

Avec quels objectifs ?

› Contribuer à rendre acteurs de leur vie les jeunes, quelle que soit leur situation sociale, culturelle, professionnelle familiale ou scolaire.

› Les accompagner dans leur construction identitaire et leur quête d'autonomie.

› Soutenir l'estime de soi et développer les compétences psychosociales des jeunes et des adultes.

› Favoriser le dialogue dans le groupe familial et restaurer les places et rôles de chacun.

› Permettre aux adultes d'être des acteurs directs dans l'éducation des adolescents et jeunes adultes grâce à des dispositifs de prévention, d'information et d'accompagnement.

› Mettre en relation les parents et les professionnels autour des adolescents et jeunes adultes.

› Participer à la formation et à l'accompagnement des professionnels de l'éducation et du secteur sanitaire et social.

› Être force de proposition en direction des institutions et acteurs sur des territoires.

Comment ?

› Accueillir le jeune tel qu'il se présente, accompagné ou seul, pour un temps d'écoute « dans l'ici et maintenant ».
› Lui offrir un espace propice et un temps inconditionnel.

› Privilégier la parole comme moyen de communication et d'action.

› Organiser des espaces de rencontre entre jeunes.

Avec des supports variés :

› Théâtre forum, ciné-débat, Jeux, photo langages, « soirée tchatte », ...

Modalités d'accueil :

Il existe une richesse et une diversité d'espaces jeunes dans les EPE du réseau, qui peuvent prendre plusieurs appellations : point accueil écoute jeunes (PAEJ), espace écoute jeunes, point accueil écoute jeunes et parents, [...] et qui proposent :

› Des permanences d'accueil régulières, de proximité.

› Une consultation pour les jeunes, anonyme, accessible, confidentielle.

› Un espace d'information et de ressources.

Le jeune peut téléphoner, envoyer un mail ou se déplacer. Il peut prendre rendez-vous. Il peut venir seul ou accompagné d'un copain ou d'un adulte de son choix.

Un parent peut également venir, seul ou avec son adolescent.

Écouter et Accueillir :

Accueillir, c'est prendre le temps de la rencontre, c'est présenter l'endroit où arrive la personne, qui est le professionnel, et quel est son cadre de travail.

› Le professionnel peut aussi expliciter des règles favorables à une communication respectueuse des places de chacun. Il tient la place d'un tiers neutre et bienveillant.

› Le professionnel écoute, pose des questions pour mieux comprendre.

› Il se réfère au groupe familial tout en soutenant les parents, il favorise l'émergence du sujet chez les jeunes.

› Peu à peu, durant la rencontre ou au cours de plusieurs rencontres, les uns et les autres peuvent voir les choses autrement et trouver des solutions ensemble et/ou retrouver de la confiance et des ressources personnelles pour avancer.

L'écoute et l'accueil permettent aux jeunes de trouver des ressources et de créer du lien.

Qui accueille et écoute ?

- › psychologues,
- › conseillers conjugaux et familiaux,
- › médiateurs familiaux,
- › éducateurs spécialisés,
- › bénévoles,
- › [...]

Pour qui ?

- › pré-adolescents, adolescents ou jeunes adultes, seuls ou accompagnés,
- › des parents inquiets ou en question.
- › [...]

